



<http://cio.partenaires-de-soins.ca/>

AVIS SUR LA TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE 25 avril 2016

L'interdisciplinarité et les pratiques collaboratives sont des réalités de plus en plus présentes dans notre société, en particulier dans le domaine de la santé et des services sociaux. La formation interprofessionnelle des étudiants en sciences de la santé et sciences psychosociales a été bien soutenue par la haute direction de l'Université de Montréal et nous souhaitons que ce soutien soit maintenu afin de poursuivre et développer encore plus l'enseignement interprofessionnel au sein de notre institution.

La philosophie et les outils de l'enseignement interprofessionnel

Notre équipe d'enseignants et de patients partenaires a bénéficié d'un soutien important des directions de facultés et d'écoles ainsi que du vice-rectorat aux études de 1^{er} cycle pour créer des cours interfacultaires de formation à la collaboration interprofessionnelle et au partenariat de soins. Les 3 cours créés (CSS1900 ; CSS2900 ; CSS3900) regroupent maintenant plus de 1500 étudiants provenant de 12 programmes de 1^{er} cycle (audiologie, ergothérapie, kinésiologie, médecine, médecine dentaire, nutrition, optométrie, orthophonie, pharmacie, physiothérapie, soins infirmiers, travail social) et un programme de 3^e cycle (psychologie clinique ou neuropsychologie).

Le partage d'expertises pédagogiques et professionnelles d'enseignants des divers programmes permet une vision élargie des enjeux de santé et des enjeux sociaux reliés. La mise en commun de ressources pour développer du matériel pédagogique commun permet aussi l'accès d'un plus grand nombre d'étudiants à une plus grande variété de ressources pertinentes et surtout, favorise le développement d'une vision commune. Une vision commune de l'ensemble des professionnels de la santé sur l'organisation des soins et services, sur les rôles professionnels des différents intervenants et sur la participation du patient dans ses soins à titre de membre à part entière de son équipe de soins sont des éléments essentiels à la collaboration interprofessionnelle dans les milieux cliniques et la création de partenariat efficace avec les patients et leurs proches. De plus, le recrutement dans le réseau de soins affilié à l'Université de Montréal de tuteurs pour ces activités permet un transfert de connaissances, et favorise une cohésion des messages entre le milieu académique et les milieux cliniques.

Notre expérience d'enseignement à de très grandes cohortes nous a aussi incités à intégrer l'utilisation de nouvelles technologies dans nos cours interfacultaires afin de partager le

matériel de cours et faire interagir entre eux virtuellement les étudiants des divers programmes. Tout n'est pas encore parfait à ce niveau mais l'utilisation de nouvelles technologies de communication pour permettre l'apprentissage interactif entre des étudiants de différents programmes nous semble une avenue intéressante à explorer et à soutenir par notre université.

L'enrichissement de l'enseignement par l'engagement patient

L'intégration de patients formateurs dans les cours interprofessionnels est un élément pédagogique unique. Ces patients co-animent des ateliers de discussions avec des professionnels de la santé, ou des services sociaux, et partagent leurs savoirs expérientiels avec les étudiants des divers programmes. Ceci permet de former des professionnels de la santé conscients de l'impact de la maladie et de ses traitements sur les patients et leurs proches. Cette formation interprofessionnelle en partenariat avec des patients contribue à la diplomation de professionnels capables de travailler efficacement en collaboration avec d'autres professionnels et d'établir de réels partenariats de soins et services avec les patients et leurs proches aidants.

Le modèle de formation interprofessionnelle en partenariat avec des patients, développé à l'Université de Montréal, a suscité l'intérêt d'autres universités, notamment les collègues du G3, la haute-École de santé de Genève, l'Université de Modène et l'Université du Minnesota. Notre Université fait figure de référence pour l'engagement patient en enseignement. Cet engagement patient dans la prestation de cours mais aussi dans la gouvernance du Comité interfacultaire opérationnel est une grande richesse pour notre institution et pour nos étudiants.

L'étroite collaboration entre le Comité interfacultaire opérationnel et la Direction collaboration et partenariat patient de la faculté de médecine a aussi clairement démontré que la collaboration entre des unités partageant un but commun permet de produire en synergie des ressources pédagogiques communes pertinentes et cohérentes qui peuvent servir tant à la formation des futurs professionnels qu'à la formation continue des professionnels en exercice.

L'avenir

Nous croyons que le modèle de gestion collaborative développé au Comité interfacultaire de formation à la collaboration et au partenariat de soins démontre la possibilité de collaborer efficacement entre plusieurs départements, écoles et facultés. Selon notre expérience, ceci est possible tout en préservant l'autonomie et l'identité des unités participantes.

À notre avis, une telle approche collaborative pour le développement de cours et autres activités pédagogiques communes devrait être encouragée lorsque pertinent.

Des éléments contribuant au succès de cette approche collaborative sont entre autres :

- l'ouverture et l'engagement des différents intervenants;
- le partage d'une vision commune et d'objectifs communs ;
- une équipe solide de coordination et de soutien pédagogique ;
- un soutien technopédagogique ;
- une équipe de soutien administratif capable de comprendre et répondre aux enjeux particuliers d'une structure transfacultaire ;
- la démonstration de flexibilité par les programmes pour l'ajustement des calendriers;
- le soutien des directeurs d'Écoles et des facultés impliqués ;
- la reconnaissance du temps investi par les enseignants hors de leur propre faculté dans leur charge de travail globale ;



Marie-Claude Vanier, Présidente, CIO-UM
Professeure titulaire de clinique, faculté de pharmacie

pour le Comité interfacultaire opérationnel de formation à la collaboration et au partenariat de soins (CIO-UM)