

Le succès de la FEP : un gage d'avenir pour l'UdeM

Mémoire présenté par les professionnels de la Faculté de l'éducation permanente au Vice-rectorat au développement académique et à la transformation institutionnelle

dans le cadre de la consultation Construire notre avenir ensemble.

Mercredi 6 avril 2016

Les succès de la FEP : un gage d'avenir pour l'UdeM

MÉMOIRE COLLECTIF

Introduction

Quelle perception a-t-on au juste de la Faculté de l'éducation permanente (FEP) à l'intérieur des murs de l'Université de Montréal (UdeM)? Est-elle aussi positive qu'elle devrait normalement être, considérant le caractère distinct de cette faculté dédiée à *l'éducation tout au long de la vie* ?

La réponse est non. La FEP, comme on l'appelle familièrement, semble bien faire partie du club des mal-aimées, et plus ou moins sous-estimées, au sein de notre maison d'enseignement. À l'évidence, il faut reconnaître que la mission de cette faculté vouée à la formation des adultes est méconnue par plusieurs membres de la communauté universitaire.

La vaste consultation initiée par la haute direction de l'Université donne l'occasion, aux artisans de la Faculté, de faire valoir le riche potentiel de la FEP et de permettre aux collègues des autres facultés de l'UdeM d'en découvrir la pertinence universitaire à différents niveaux, à commencer par l'importance de ses effectifs étudiants se situant autour de 16 000 dossiers actifs, actuellement. Sauf erreur, en termes d'effectifs étudiants, la FEP est l'une des facultés de l'UdeM qui attire la plus imposante population étudiante, après la Faculté des arts et des sciences.

Signalons qu'à elle seule l'École de langues de la Faculté accueille des milliers d'étudiants chaque année, et joue un rôle prépondérant en matière de francisation auprès d'immigrants allophones hautement scolarisés. Elle contribue du même coup à l'internationalisation de la population étudiante de l'UdeM. Au fil des ans, l'École de langues a développé une expertise solide en matière d'accueil, d'orientation et de soutien pédagogique des nouveaux arrivants.

Une faculté à découvrir

Au bénéfice de nos collègues des autres facultés, nous voulons pallier aujourd'hui la méconnaissance de la FEP entre voisins facultaires.

Notre maison d'enseignement peut légitimement s'enorgueillir du fait que la FEP est la pionnière dans le domaine de l'éducation des adultes non seulement au Québec, mais à travers le Canada. Sa compétence fait l'unanimité auprès de ses pairs, au même titre que la richesse et la diversité de ses baccalauréats interdisciplinaires, obtenus par cumul de certificats.

Bien que toute faculté dédiée à l'éducation permanente constitue au départ une porte d'accès aux études universitaires, la mission éducative et sociale d'une telle faculté dépasse largement, de nos jours, cette dimension. Nous sommes maintenant à l'ère d'une nouvelle réalité sociale qui s'impose en éducation, soit le modèle travail-études.

Les études deviennent de plus en plus le complément du marché du travail, dans une optique de perfectionnement continu, de savoir complémentaire ou encore de réorientation de carrière. Nous sommes donc au cœur d'une tendance occidentale, dont nous fûmes des précurseurs.

C'est en bonne partie cette nouvelle tendance en éducation qui explique la popularité grandissante des facultés et services voués à l'éducation permanente comme la FEP.

Plusieurs auront sans doute remarqué que la FEP a le vent dans les voiles depuis quelques années, sous l'impulsion d'une direction ne manquant pas de dynamisme. Solidaires de l'orientation donnée à la Faculté, la centaine d'employés de la FEP œuvrent en véritable collégialité vers l'atteinte d'objectifs communs. L'engagement réel du personnel à cette fin constitue certes l'une des pierres d'assise de la Faculté.

Des programmes innovants et intégrateurs

Au cours de la dernière décennie, la FEP s'est avérée être un moteur d'innovations pédagogiques et d'intégration de nouveaux arrivants. Il n'est pas inutile de souligner que plusieurs certificats de la Faculté favorisent l'intégration professionnelle de centaines d'immigrants, par année; elle fait office de point charnière en la matière entre les autres facultés de l'UdeM.

La FEP offre aujourd'hui 30 programmes de formation multi et interdisciplinaires dans des domaines aussi divers que l'intervention, la gestion, la santé et les communications. Des programmes sans cesse actualisés et dont la démarche d'évaluation est saluée, comme étant exemplaire, par le Conseil académique d'évaluation des programmes.

Cet esprit novateur s'ancre dans les activités de recherche du Bureau d'études et de développement de la FEP, lequel participe activement à la naissance et à l'actualisation des programmes facultaires.

La capacité novatrice de la Faculté s'est incarnée entre autres dans la création d'un service de reconnaissance des acquis expérientiels en 2014, après qu'un service de soutien à la persévérance et à la réussite scolaire ait vu le jour quelques années plus tôt. En 2012, un certificat en victimologie est venu enrichir la gamme des programmes offerts. La Faculté a d'autre part consolidé récemment l'accès universitaire en créant un programme officiel sous l'appellation d'ACCÈS-FEP.

Au surplus, dans le même esprit, la FEP projette d'offrir d'ici peu deux nouveaux programmes : l'un en créativité et innovation, l'autre en sexualité et société.

Parallèlement, la FEP a contribué activement en 2013 à la mise sur pied d'un DESS en journalisme, en étroite partenariat avec les facultés de droit et des arts et des sciences.

Là ne s'arrêtent pas l'expertise et les champs d'intervention de la Faculté. Elle compte aussi deux services éducatifs additionnels qui connaissent une croissance constante, nommément la Formation à distance et la Formation continue. À titre d'exemple, la Formation à distance a créé 15 modules et programmes en ligne, depuis 2011.

Reconnu pour son expertise en termes de contenus et de pédagogie pour sa part, le service de formation continue de la FEP a développé un grand nombre de partenariats, en offrant des formations sur mesure au bénéfice de différents milieux professionnels.

L'enseignement

Comme on le sait, la FEP se distingue de ses facultés-sœurs par sa structure organisationnelle; elle ne possède pas de corps professoral et son enseignement est concentré sur le premier cycle universitaire.

Cette structure ne limite en rien pour autant sa compétence en éducation. L'organisation de la Faculté est résolument fonctionnelle et dynamique.

À la FEP, l'étudiant se retrouve au cœur de l'activité académique. Comment d'ailleurs pourrait-il en être autrement dans un milieu universitaire! C'est cette philosophie que les artisans de la FEP ont fait concrètement leur. Les étudiants bénéficient d'un encadrement exceptionnel, à la fois par leurs enseignants, les techniciennes aux dossiers étudiants et au travail de bureau et les 17 responsables de programme.

En matière de recrutement, les bénéfices liés à l'autonomie du secteur communications-marketing sont majeurs. Les campagnes se déploient dans une grande diversité de milieux: organismes publics, parapublics et communautaires, entreprises, institutions, ainsi que dans de nombreuses publications touchant les milieux professionnels où se répartissent nos étudiants. Quatre-vingt-cinq pour cent de nos étudiants occupent un emploi, dont la moitié à temps plein. Nous possédons à la FEP cette expertise permettant de joindre les adultes là où ils sont, avec l'engagement de les accompagner en tenant compte de leurs particularités et de leurs besoins.

Plus de 500 chargés de cours dispensent l'enseignement dans la trentaine de programmes offerts par la Faculté; ces chargés de cours sont des praticiens d'expérience, possédant en prime un solide bagage académique.

L'encadrement des enseignants et de la pédagogie s'effectue sous la supervision des responsables de programmes, issus des milieux professionnels liés à leurs certificats. Il va sans dire que les responsables de programmes possèdent tous un niveau d'études supérieures, une maîtrise minimalement, ou un doctorat pertinent à leurs programmes. Plusieurs d'entre eux contribuent au rayonnement de leur champ d'expertise par la publication d'articles scientifiques et d'essais.

La majorité des cours offerts sont interactifs et axés sur le développement de compétences transdisciplinaires. Autre particularité, la plupart des certificats comprennent des stages d'observation et d'intégration, supervisés étroitement par les responsables de programmes.

Enfin, signalons que la Faculté a tenu, depuis 2013, plusieurs journées de perfectionnement pédagogique à l'intention de ses chargés de cours. Ces ateliers de formation en enseignement ont attiré quelque 500 participants.

Partenariats et reconnaissance facultaire

En 43 ans d'existence, la FEP a su tisser tout un réseau de partenariats à la fois externes et internes. Elle entretient notamment des relations soutenues avec une grande diversité d'associations et d'ordres professionnels, et d'organismes publics, parapublics et internationaux tels Sciences sans frontières et Reporters sans frontières. Ses certificats sont en quelque sorte branchés directement sur les milieux de travail. Cela témoigne de son engagement citoyen.

La FEP entretient également de bonnes relations avec d'autres facultés au sein de sa communauté universitaire, telles la Faculté des sciences infirmières, la Faculté des arts et des sciences, la Faculté de droit, la Faculté des sciences de l'éducation, l'École de santé publique, ainsi qu'avec HEC Montréal.

Les relations intérieures et extérieures qu'entretient la FEP portent globalement fruit. Tous ses programmes jouissent, sans exception, d'une reconnaissance universitaire autant que professionnelle. La qualité et le calibre de ses certificats se voient confirmés par des prix et des bourses au mérite, décrochés avec régularité par ses finissants et ses diplômés. À lui seul, le cas des lauréats de la relève issus du certificat de journalisme est éloquent: en 2015, sept des huit prix et bourses attribués à la relève en journalisme à l'échelle du Québec et du Canada francophone ont été remportés par des étudiants de la FEP, dont la prestigieuse Bourse Fernand-Séguin en journalisme scientifique. Au certificat en santé communautaire, l'une de nos étudiantes a remporté l'an dernier le Prix Florence, dans la catégorie du rayonnement international, pour sa participation à la gestion de l'épidémie d'Ébola en Afrique.

Nous nous dispenserons de faire état ici de tous les prix remportés par les étudiants de nos différents certificats, car la liste est longue.

L'avenir de la FEP

En envisageant l'avenir de la FEP, les artisans de la Faculté demeurent convaincus qu'investir dans une faculté dédiée à l'éducation aux adultes constitue une voie d'avenir pour l'Université de Montréal puisque *l'éducation tout au long de la vie* est une tendance, un mouvement de fond répondant à un besoin croissant au sein de la population, soit le modèle travail-études. Notons qu'une expertise et des ressources dédiées apparaissent nécessaires pour répondre adéquatement à cette réalité éducative.

L'ensemble de nos programmes participe par ailleurs à l'évolution de la société numérique et rayonne à travers les réseaux et médias sociaux, par exemple sur un bon nombre de pages *Facebook* consacrées à ses certificats. Il en va également ainsi de nos cours à distance, dont l'offre est très large.

Dans la mesure où la communauté montréalaise et québécoise est de plus en plus scolarisée, il faudrait que la Faculté puisse offrir, à court et moyen terme, des programmes de second cycle, avec la souplesse d'horaires de cours les soirs et fins de semaine, en plus d'une large gamme de cours à distance. De fait, comme le révèle une étude effectuée auprès de la population étudiante de la FEP, le nombre de nos étudiants qui souhaitent aller aux cycles supérieurs ne cesse de croître depuis 2009, passant de 12 % à 20 % en cinq ans.

Les succès de la FEP constituent un gage d'avenir pour l'UdeM. La Faculté a su faire preuve d'ingéniosité jusqu'à maintenant comme moteur d'innovations pédagogiques et d'intégration de nouveaux arrivants. Elle saura poursuivre son développement dans cette voie au profit de l'ensemble de la communauté universitaire. Cela exige une philosophie et une approche particulières, gage du succès et de l'attrait de la FEP auprès de la population adulte québécoise.

Ce mémoire est signé solidairement par les 36 professionnels de la Faculté de l'éducation permanente : François Barbe, Louise Beauchamp, Monique Beaulac, Carine Benoit, Caroline Bergeron, Anne-Laure Betbeder, Mélanie Bosc, Vickie Boucher, Mary Boudreau, Pierre Cantin, Michèle Choquet, Fabienne Coudari, Fabienne Cusson, Paolo De Michele, Sylvain Desrochers, Virginie Favennec, Catherine Gascon, Luc Hébert, Myriam Kadoch, Mélissa Leboeuf, Patrice Leroux, Jean-Pierre Lefebvre, Chantal Levesque, Suzanne Major, Robert Maltais, Nicole Morf, Carine Nassif-Gouin, Ignace Olazabal, Esther Paquet, Isabelle Petit, Isabelle Piette, Geneviève Picard, Louis Poirier, Virginie Soffer, Betty Thomas, Élisabeth Veilleux.